

## GUIDE DU COURSIER

**Le parfait transporteur doit faire preuve d'HONORABILITÉ PROFESSIONNELLE**

### 1-RÉGLEMENTATIONS ET NORMES DE L'ACTIVITÉ DE COURSIER

- inscription au RCS + registre des transports de marchandises
- Inscription à la DRE (Direction Générale de l'équipement)
- Devoir d'obtention d'un attestation de capacité professionnelle de transport de marchandises (Stage de 15 / 21 Jours), auprès de l'organisme spécifique habilité (AFT-Promotrans)
- Présenter un justificatif de capacité financière.
- Le véhicule utilisé pour l'activité doit être assuré pour un usage professionnel

### 2- LA CLIENTÈLE

Tous secteurs d'activités stratégiques :

- Industriel
- Automobile, mécanique de précision, décolletage
- Pharmaceutique
- Aéronautique.
- Parfumerie
- Horlogerie
- Médicale
- Toute industrie robotique.
- Œuvres d'art
- Industrie chimique
- etc....

### 3 LES MISSIONS :

- Par type

#### A/ URGENCE

- Déposer un appel d'offre
- La Déblocage d'une chaîne de production, rattraper le retard.
- Organiser un transport spécifique avec les services associés
- Solutionner le blocage d'un chantier.

#### B/ SPECIFIQUES

- Livrer un destinataire difficile d'accès
- Porter un colis en étage
- Acheminer une marchandise à forte valeur ajoutée
- Transporter un matériel type moto de course
- Transport d'œuvre d'art
- Prise en charge de marchandise très fragile
- Livrer en toute sécurité des animaux vivants (sous condition)

#### C/ DANGEREUSES

- Transporter des marchandises des classes 2 à 9 Sauf N° 7 (radioactif)
- Gestion du bon arrimage
- Mise en place de la signalisation appropriée
- Avoir le bon équipement
- Faire appel au conseiller à la sécurité (Rappel : l'ADR)
- Tenir compte des consignes de sécurité
- Maitriser le Plan de sureté (N° UN)

### D/ CONDUITE PRATIQUE ET SECURITÉ

- Avoir une parfaite connaissance du secteur (Trafics denses, réglementation des tunnels)
- Proposer une logique des déplacements
- Gestion des nouvelles technologies
- Pratiquer l'éco-conduite
- Posséder la capacité de travailler dans toutes les conditions météorologique.
- Travailler en toute connaissance et dans le respect de la législation en vigueur.

### 4- PLAN DE TRANSPORT

- Etude de faisabilité
- Connaissance des décalages horaires
- Calcul des taxes et péages portuaires, tunnel transalpin, transmanche (Shuttel, Ferry, etc..) en maîtrisant le kilométrage et la conversion monétaire.
- Proposer un Devis
- Choisir les modes de transport et étude du type de véhicule
- Opter pour Les combinés (Terre/mer) ou (Terre/Air)
- Maitriser les réglementations douanières
- Etre un conseiller administratif
- Comme prescripteur vers les commissionnaires en douane.
- Valider la liaison avec le conseiller à la sécurité
- Choisir le véhicule correspondant à l'arrimage spécifique équipé de points de préhension étudiés avec anneaux au sol, protection bois , intérieur caisse capitonné.
- Opter pour un véhicule plombé avec numéro unique.
- Maitriser la suspension pneumatique (en autogestion de charge du véhicule)
- Maitriser les impondérables, les cas de forces majeures : Grèves, intempéries, menaces terroristes, manifestations, etc...

### 5 - LES OPTIONS DE TRANSPORT

- Colis accompagné
- Avion taxi
- Hélicoptère
- Les combinés
- Les navettes régulières
- La distribution : assistance messagerie
- Aide au calage et à l'emballage.

### 6 - TYPE DE VÉHICULES

Utilisation de véhicule écologique : éco-environnementale labellisé ADE.BLUE selon les nouvelles normes. Véhicules équipés de traitement des gazs d'échappement

